



"In vertrouwen onderweg"

Beleidsnotitie H. Odaparochie



Vastgesteld door het parochiebestuur op 6 december 2023

Hoofdstuk 1. Inleiding

Het parochiebestuur heeft zich de afgelopen tijd in vele overleggen gebogen over de wijze waarop de H. Odaparochie in de nabije toekomst kan worden georganiseerd en geleid, vorm en inhoud kan worden gegeven.

Veel, heel veel vrijwilligers, dragen naast de leden van het pastoraal team, hun steentje bij aan het wel en wee van onze parochie. Terugkijkend naar de rijke historie van onze parochie met zijn actieve kernen, is het van belang om het verleden te eren. Belangrijke gebeurtenissen en grote bijdragen van vele vrijwilligers en leden van pastorale teams, moeten de erkenning krijgen die ze verdienen. We kunnen met dankbaarheid stellen dat door de inzet van velen, nu en in het verleden, onze parochie kan zijn wat hij nu is: een warme gemeenschap van mensen die samen hun geloof vorm en inhoud kunnen geven en daarvoor de ruimte kunnen nemen en krijgen die daarvoor nodig is.

De torengroepen vormen binnen de huidige organisatie van de parochie een belangrijke schakel. De verschillende torengroepen verbinden, ieder op een eigen relatief autonome wijze, de vele organisatorische vragen, problemen en activiteiten die door de vele actieve vrijwilligers in de verschillende kernen en parochiekerken aan de orde worden gesteld. Dit doen ze samen met het parochiebestuur en het pastorale team.

Vanaf de start van de Odaparochie in 2012 is op een goede en dankbare wijze gebruik gemaakt van de inzet van de torengroepen en de vele vrijwilligers. Het parochiebestuur wil daarom veel dank en waardering voor de torengroepen en al zijn vrijwilligers uitspreken.

De afgelopen jaren is er veel gebeurd. In 2010 werden de vijf parochies in Sint Oedenrode samengevoegd tot één parochie: de Heilige Odaparochie. In 2012 gaan de parochies van Son en Breugel ook deel uit maken van deze parochie. In de kernen Eerschot (2013), Boskant (2013), Son (2017) en Olland (2018) werden de kerken aan de eredienst onttrokken: een bisschoppelijk besluit met grote gevolgen voor de getroffen kernen. Nu, zo'n 13 jaar later, concludeert het parochiebestuur dat voortschrijdend inzicht binnen het ingezette fusieproces heeft geleid tot andere en nieuwe ideeën over de wijze waarop de parochie naar de toekomst toe moet worden georganiseerd en geleid, vorm en inhoud moet worden gegeven. In de pastorale en bestuurlijke ontwikkeling speelt de gestaag doorzettende ontkerkelijking nadrukkelijk mee. De gevolgen daarvan zijn ook in onze parochie zichtbaar geworden en ondermijnen nu al, maar ook op langere termijn nog meer de vitaliteit en dus het voortbestaan van onze parochiegemeenschap. Het parochiebestuur wil, kan en mag niet blijven hangen in het heden en verleden. Het wil werken aan een levensvatbare toekomst van onze parochiegemeenschap. Want, zo is het idee van het parochiebestuur, wie de toekomst als tegenwind ervaart, loopt in de verkeerde richting.

In juni 2021 werd de beleidsnotitie "Code Rood" door het parochiebestuur geschreven. De notitie heeft geleid tot het reorganiseren van de vijf toen bestaande torengroepen. De torengroep van de kern Son en de torengroep van de kern Breugel vormen de nieuwe 'Torengroep Son en Breugel.' De torengroepen van de kernen Boskant, Nijnsel en Sint-Oedenrode Centrum vormen de nieuwe 'Torengroep Sint Oedenrode'. Door mutaties in het pastoraal team ontstond behoefte om opnieuw na te denken over de wijze waarop we met onze parochie de toekomst in willen gaan. Gesprekken en discussies tussen de leden van het pastoraal team en het parochiebestuur hebben geleid tot een herformulering en nadere uitwerking van de toekomstvisie die als titel "Bouwen in vertrouwen" heeft.

Hoofdstuk 2: De feitelijkheid van nu

Ondanks de pastorale inzet van zovelen en de kleine tekenen van hoop en gemeenschap kijkt het parochiebestuur en pastoraal team met zorg naar de toekomst. Het teruglopend kerkbezoek en de daarmee gepaard gaande verdere vergrijzing van onze geloofsgemeenschap, evenals het vinden van voldoende nieuwe vrijwilligers en voorgangers, zijn zorgen van grote betekenis voor ons als parochiebestuur en pastoraal team. De betrokkenheid tot het geloof van de jongere generaties is minimaal en ook de inkomsten in de vorm van kerkbijdragen nemen af. Kortom: de levensvatbaarheid van onze parochiegemeenschap wordt bedreigd. Onze Odaparochie is zeker geen uitzondering. Uit een rapport van het Sociaal Cultureel Planbureau blijkt dat Nederlandse kerken in alle opzichten aan gezag, bindingskracht en populariteit inboeten. Steeds minder Nederlanders die gelovig zijn opgevoed, zo blijkt uit het rapport, rekenen zich nog tot lid van de kerk. De voortgaande secularisatie in onze samenleving is helaas een gegeven. Dat de organisatiestructuur van de Rooms Katholieke kerk zeer sterk hiërarchisch (top-down) is georganiseerd werkt daarin niet mee. Onze mondige samenleving vraagt immers nadrukkelijk om actieve participatie en inspraak door iedereen die zich betrokken voelt. Ook het imagoprobleem van de Rooms Katholieke kerk, vooral ontstaan door de vele schandalen rond seksueel misbruik, doet afbreuk aan de populariteit van en het enthousiasme voor de kerk.

Vanuit de feitelijkheid van nu een toekomstvisie opstellen is een uitdaging. Het betekent nadenken over de koers van onze parochie voor de komende jaren. Deze beleidsnotitie moet worden gezien als een koersdocument dat richting geeft aan de keuzes die we willen en moeten maken bij de kerkelijke- en pastorale ontwikkelingen.

De ontwikkelingen binnen het maatschappelijk leven zorgen voor veranderingen in het samenleven van mensen en inherent daaraan het kerk-zijn. Door te anticiperen op de feitelijkheid van nu en te zoeken naar nieuwe wegen komen er oplossingen voor de gevolgen van de ontwikkelingen in de huidige samenleving. Daarmee krijgt ook de parochiële, pastorale en bestuurlijke ontwikkeling een basis waarmee de toekomst kan worden ingegaan. Immers, de toekomst kun je alleen doorgronden als je beseft waar je vandaan komt.

De toekomstvisie die we in deze notitie beschrijven, geeft een ambitie weer, geeft richting aan, maar benoemt ook concreet de uitwerking van de gegeven ambities. De toekomstvisie nodigt eveneens uit tot herijking of vernieuwing van bestaand beleid of bevestigt de al ingezette koers. Het is geen blauwdruk voor de komende 10 jaar, daarvoor is de toekomst te onzeker. We nemen een voorschot op de komende 5 jaren: 2024 tot en met 2028.

De leden van het parochiebestuur én het pastoraal team zijn samen in gesprek zijn gegaan over de toekomst van onze parochie en onze geloofsgemeenschap. Daarbij hebben wij ons de volgende vragen gesteld:

- Wat voor een parochie willen we zijn?
- Wat moet daarvoor gebeuren ?
- Wat is daarvoor nodig ?
- Kunnen we de huidige situatie, daar waar nodig, kantelen ?
- Zijn we in staat om meer mensen te motiveren voor een actieve deelname aan onze parochiegemeenschap ?

We hebben nagedacht over hoe wij het kerkelijke, pastorale en bestuurlijke gebeuren vanuit de huidige en feitelijke situatie vorm en inhoud kunnen geven nu én in de toekomst. Dit vraagt een bezinning op de missie en visie van onze parochie.

Hoofdstuk 3. Missie en visie

De missie is een formulering van de identiteit van onze parochie. De missie geeft aan wie we zijn en waar we voor staan. Visie is de richting die we aan ons pastoraat willen geven. In onze visie beschrijven we het gewenste toekomstperspectief binnen de verbanden waarin we staan: bisdom, wereldkerk, andere christelijke gemeenschappen en maatschappij. De beschrijving moet worden geconcretiseerd in een plan voor de komende vijf jaar.

Missie

De missie van onze parochie is de opdracht die Jezus zelf aan ons heeft gegeven: "Gaaf en maakt alle volkeren tot mijn leerlingen en doopt hen in de naam van de Vader en de Zoon en de heilige Geest en leert hun te onderhouden alles wat Ik u bevolen heb." (Mt 28,19-20). Deze missiebeschrijving bestaat uit vier elementen: 'gaan', 'dopen', 'leren' en 'maken'.

'gaan' verwoordt de missionaire kerk;

'dopen' verwoordt het aanbieden van de sacramenten;

'leren' verwoordt de noodzaak tot catechese, de overdracht van geloofskennis;

'maken' verwoordt de noodzaak om ons tot leerlingen van Jezus te maken.

De persoonlijke Godsontmoeting gaat vooraf aan het werkelijk leerlingen worden van Jezus, het maken van mensen naar het voorbeeld van Jezus in deze maatschappij. Het verkondigen van het evangelie, het aanbieden van de sacramenten en de catechese zijn de concrete middelen die dit mogelijk maken. Ook kunnen hiervoor nog andere initiatieven worden ontwikkeld en uitgevoerd zoals de organisatie van zgn. 'alfa-cursussen', bijbelcursussen en het organiseren van laagdrempelige activiteiten door en voor alle mogelijke groepen binnen onze parochie. Het biedt de mensen, door samen er de schouders onder te zetten, geloofsverdieping. Geloofsverdieping die mensen kan raken. Een mens blijft niet bij de kerk als hij niet geraakt is. Wij kunnen een mens niet raken, God wel. Wij kunnen het als parochiebestuur samen met het pastoraal team en andere parochiegeledingen wel op vele wijzen faciliteren.

Visie

Op welke wijze willen wij als parochie de toekomst in ?

Het gewenste toekomstperspectief verwoorden wij door middel van een aantal na te streven ambities. De gegeven ambities, in willekeurige volgorde, worden in een volgend hoofdstuk nader geconcretiseerd middels realistische- en meetbare doelstellingen.

Hoe ziet onze parochie met de gegeven ambities, er in het gewenste toekomstperspectief uit ?

- We werken aan een open, gastvrije kerk, met aandacht voor eenheid en een mild klimaat.
- We versterken onze identiteit en maken deze zichtbaar op het gebied van liturgie, catechese en diaconie.
- We werken aan dialoog met andere geloofsgemeenschappen en maatschappelijke groeperingen en willen als kerk present en zichtbaar zijn in onze dorpen.
- We werken aan een evenwichtige leeftijdsopbouw van de vrijwilligers en van de deelnemers aan de activiteiten in onze parochies.

- We werken aan een zorgende parochie, waarin mensen betrokken zijn, elkaar ontmoeten, elkaar steunen en zorg dragen voor elkaar.
- We werken aan een gastvrije en hartverwarmende parochie waar alle generaties zich welkom voelen, die nieuwe mensen verwelkomt en bereid is van hen te leren.
- We werken aan een uitdagende parochie, die keuzes niet uit de weg gaat en het lef heeft om nieuwe wegen te zoeken en te gaan.

Hoofdstuk 4. Uitwerking beleidsambities

In hoofdstuk 3. hebben we het gewenste toekomstperspectief van onze parochie geschetst door middel van een zevental ambities. Het gewenste toekomstperspectief wordt niet gemarkeerd door een tijdpad. De ambities zijn bedoeld als richtinggevers ter wille van de concretisering van onze visie. De gegeven ambities geven in algemene termen aan waar je als parochie naar de toekomst toe, aan wilt werken. Ze zeggen niets over de wijze hoe dat wordt gedaan en binnen welke tijd. In de uitwerking van de ambities willen we met elkaar heel concreet aangeven wat we specifiek willen bereiken door middel van realistische- en meetbare doelen. We beschrijven hoe we dit willen bereiken, binnen welke tijd en indien nodig binnen welke financiële context. Daarmee wordt voor iedere betrokkene op een hele concrete wijze zichtbaar wat er gebeurt en op welke wijze hij of zij een bijdrage kan leveren. De doelen bepalen de inzet van het parochiebestuur, pastoraal team en alle vrijwilligers voor de komende vijf jaren. Tussentijds en aan het einde van deze periode kijken we terug. Wat is er van de doelen gerealiseerd, welke doelen zijn niet af of onbereikbaar geworden? Op basis van zo'n ingerichte evaluatie, waarbij ook de nieuwe feitelijkheid wordt betrokken, worden gestelde doelen bijgesteld, gevierd omdat ze zijn gerealiseerd of beschouwd als niet realiseerbaar. Daarnaast worden voor opnieuw een periode van vijf jaren nieuwe plannen gemaakt.

De doelen die we willen realiseren brengen we onder in vier beleidsdomeinen:

- pastoraat (liturgie, catechese en diaconie)
- organisatie en communicatie
- gebouwen en beheer
- financiën.

De algemeen geformuleerde doelen binnen de vier beleidsdomeinen worden vervolgens nader uitgewerkt in operationele doelen (het 'wat gaan we doen') waaraan binnen de gestelde beleidsperiode van vijf jaar wordt gewerkt. In het werken aan de operationele doelen kunnen koppelingen worden gemaakt met de verantwoordelijke uitvoerders, het tijdpad, de financiële context en de relatie met andere operationele doelen (het 'hoe gaan we het doen').

Beleidsdomein pastoraat:

Beleidsdoelen liturgie

1. De kwaliteit van de liturgie blijft gehandhaafd en biedt mensen de kans om in contact te treden met de Heer en met elkaar. Uitgangspunt voor de zondagsviering is de viering van de eucharistie, die bron en hoogtepunt is van ons christelijk leven.

Operationele doelen:

- *Elk weekend is er in elke kerk van de parochie een eucharistieviering en voor zover mogelijk is er elke dag een eucharistieviering in de parochie.*
- *Er is een actieve werving van acolieten en lectoren.*

2. Naast de viering van de eucharistie wordt het aanbod aan liturgische vormgevingen verder uitgebreid, aangepast aan diverse doelgroepen. We onderzoeken waar de wensen liggen en kijken hoe we daar op een goede manier op kunnen inspelen.

Operationele doelen:

- *Voor de communicanten en hun gezinnen zijn er laagdrempelige diensten in het voorbereidingstraject van de eerste Communie.*
- *Vieringen waarbij vooral ook mensen worden verwacht, die minder vertrouwd zijn met de kerk, zijn gebedsdiensten. Bijvoorbeeld de carnavalsviering, een of meerdere vieringen op Kerstavond, de Avond van het licht rond Allerzielen.*

3. Muziek en zang vormen een wezenlijk onderdeel van de liturgie. Met het oog op kwetsbaarheid van de koren, met name door de leeftijd van de leden, wordt in overleg met de koren werk gemaakt van alternatieven.

Operationele doelen:

- *Over vijf jaar zijn er in elke kerk een of meerdere cantoren. Deze zijn geschoold als cantor en hebben inzicht in de liturgie.*
- *De cantoren vervangen op sommige zondagen het koor en worden op verzoek ingezet voor uitvaartdiensten.*
- *De koren binnen de parochie worden aangespoord tot onderlinge samenwerking, werving en handhaving en uitbreiding van de eigen kwaliteit.*

Beleidsdoelen catechese

1. De initiatie-sacramenten zijn steeds meer keuze momenten geworden. De kandidaten worden gestimuleerd tot een grotere betrokkenheid bij de parochie.

Operationele doelen:

- *Geloofsleerlingen en (volwassen) vormelingen krijgen persoonlijke begeleiding en geloofsverdieping individueel en in kleine groepen vanuit het pastorale team.*
- *Jonge mensen en gezinnen die nieuw in onze parochie zijn, worden in contact gebracht met leeftijdgenoten en er wordt ingespeeld op behoeftes op pastoraal gebied.*

2. Naast persoonlijke voorbereiding op de sacramenten blijven we gezamenlijke voorbereiding op doopsel, eerste communie en vormsel voor kinderen aanbieden zolang als dat wenselijk is. Ook dit zal steeds meer maatwerk zijn en gestoeld op een bewuste keuze van met name de ouders.

Operationele doelen:

- *De parochie biedt jaarlijks voorbereidingstrajecten aan voor doopouders, communicanten en vormelingen.*
- *Naast een gezamenlijke voorbereiding kunnen mensen ook kiezen voor een intensievere voorbereiding in een kleine groep.*
- *In de voorbereidingstrajecten wordt geprobeerd om families nader te introduceren in de geloofsgemeenschap en ze te stimuleren tot een grotere betrokkenheid.*

3. Gemeenschapsvorming onder de gezinnen is een speerpunt. Mensen weten zich welkom bij de gezinsvieringen en bij laagdrempelige activiteiten die voor of na de vieringen worden aangeboden.

Operationele doelen:

- *Minstens 4x per jaar worden er activiteiten voor gezinnen aangeboden aansluitende bij de viering.*

4. Voortgaande geloofsvorming voor volwassenen is belangrijk.

Operationele doelen:

- *Elk jaar wordt een jaarprogramma opgesteld voor geloofsvorming voor volwassenen waarbij aangesloten wordt bij bestaande projecten die niet te veel voorbereiding vergen.*
- *Volwassenen krijgen waar nodig persoonlijke begeleiding om hun geloofsleven vorm te geven.*

Beleidsdoelen diaconie

1. Er is persoonlijk contact met parochianen vanuit het pastoraal team en vanuit een bezoekgroep. De toerengroepen functioneren als oren en ogen en geven door wanneer mensen ziek zijn of bijvoorbeeld een jubileum vieren.

Operationele doelen:

- *Vanuit het pastoraal team worden mensen bezocht.*
- *Op de eerste vrijdag van de maand wordt op verzoek de communie thuis gebracht bij zieken of ouderen die niet meer naar de kerk kunnen komen.*

2. Als kerk hebben we contact met maatschappelijke organisaties en bieden we ruimte voor activiteiten in het kerkgebouw of andere ruimtes van de parochie. Als kerk hebben we een plaats binnen de verschillende dorpsgemeenschappen.

Operationele doelen:

- *De kerken worden niet alleen gebruikt voor de liturgie, maar staan ook open voor concerten, tentoonstellingen, lezingen, herdenkingen en andere activiteiten die niet strijdig zijn met de waardigheid van het kerkgebouw.*
- *De parochiezaaltjes worden ook gebruikt door maatschappelijke organisaties voor kleinschalige activiteiten.*

3. Als kerk hebben we, via de Parochiële Caritas Organisatie en het Interkerkelijk Diaconaal Overleg contact met maatschappelijke organisaties, die zich inzetten voor mensen en gezinnen met financiële problemen.

Operationele doelen:

- De parochie participeert in de jaarlijkse kerstpakkettenacties binnen de gemeenten; heeft zitting in de Adviesraad Sociaal Domein; heeft contact met het Armoedefonds voor ouderen en bezorgt brievenbuspakketjes aan ouderen.*
- De parochie ondersteunt de stichting Schuldhulpmaatje (Son en Breugel en Nuenen) in oprichting*

Beleidsdomein organisatie en communicatie

1. Binnen de gehele parochie is eenduidigheid met betrekking tot het functioneren van de toengroepen.

Operationele doelen:

-De twee toengroepen gaan werken met een statuut waarin onder meer zaken als samenstelling, taken en communicatie worden beschreven.

2. Er is eenduidigheid in het beheer van alle zaken die tot de parochie behoren zoals financiën, verzekeringen, gebouwen, kerkhoven.

Operationele doelen:

-Er wordt een centraal archief ingericht. De belangrijkste archiefbescheiden worden gedigitaliseerd en volgens een mandatenregeling beschikbaar gemaakt.

3. De parochie ondersteunt de inzet van vrijwilligers.

Operationele doelen:

-Het werk van alle vrijwilligers wordt ondersteund door een 'vrijwilligersreglement'.

-Het parochiebestuur en pastoraal team toont waardering en aandacht voor het belangrijke werk van alle vrijwilligers.

- Het vrijwilligerswerk in de parochie is geïnventariseerd en opgenomen in het 'vrijwilligersreglement'.

4. De communicatie binnen de parochie is gericht op het bereiken van alle parochianen.

Operationele doelen:

-De parochie beschikt over een actueel bestand van de emailadressen van de parochianen.

-Voor de website en facebook wordt een redacteur aangetrokken op vrijwillige basis.

-De inzet van de mogelijkheden van sociale media wordt nader onderzocht en met instemming van het parochiebestuur toegepast.

-De verspreiding van 'De Ekster' wordt naast de 'papieren versie' ook digitaal uitgevoerd.

-Er wordt onderzocht of de opzet en uitvoering van de 'Genoveva-berichten' in combinatie met 'de Ekster' ook uitvoerbaar is in de kernen Boskant, Nijnsel, Olland en Sint Oedenrode.

-De organisatie en uitvoering van de in- en externe communicatie wordt vastgelegd in een protocol.

Beleidsdomein gebouwen en beheer

1. Er is eenduidigheid in het beheer van alle zaken die tot de parochie behoren zoals financiën, verzekeringen, gebouwen, kerkhoven.

Operationele doelen:

-In het beheer van alle parochiële gebouwen wordt gebruikt gemaakt van een eenduidige meerjarenonderhoudsplan dat onder meer gebaseerd is op rapporten van de Rijksdienst voor Monumentenzorg, Monumentenwacht Noord Brabant en Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed. In het meerjarenonderhoudsplan worden ook de inzichten en de subsidie voor de instandhouding van monumenten (SIM) betrokken.

-De parochiële kerkhoven werken met een algemeen reglement en een addendum voor de locatie-specifieke omstandigheden.

2. De parochie beschikt naast haar kerken over accommodaties voor andere dan liturgische activiteiten.

Operationele doelen:

-Er wordt een onderzoek ingericht en uitgevoerd naar de mogelijkheden van het toekomstige gebruik en de exploitatie van de kerkgebouwen, pastorieën, devotiekapellen, parochiecentra en grondpercelen welke in het bezit zijn van de parochie.

-Er wordt een onderzoek gedaan naar de inzet van zonnepanelen en alternatieven voor een duurzame en energie besparende verwarming van de kerken, pastorieën en parochiecentra.

-In of in de directe omgeving van de Genovevakerk in Breugel wordt een nieuw parochiecentrum gerealiseerd op basis van een package deal met de gemeente Son en Breugel en met instemming van het Bisdom.

-In Son wordt door een lokale werkgroep onder verantwoordelijkheid van het parochiebestuur een devotiekapel gebouwd op basis van een door het parochiebestuur goedgekeurde bouwopdracht.

-Er wordt een onderzoek gedaan naar de multifunctionele inzet van de Martinuskerk. Het onderzoek heeft betrekking op technische- en financiële aspecten en op de exploitatie.

Beleidsdomein financiën

1. Er is eenduidigheid in het beheer van alle zaken die tot de parochie behoren zoals financiën, verzekeringen, gebouwen, kerkhoven.

Operationele doelen:

- Er wordt een financiële meerjarenplanning opgesteld met extra aandacht voor de te verwachten opbrengsten.*
- Ieder kalenderjaar wordt een begroting opgesteld van alle kosten en opbrengsten en een jaarrekening ter verantwoording.*
- Alle bankzaken worden geregeld door het bestuur.*
- De nu nog bestaande financiën van alle verschillende kernen worden centraal beheerd middels de uitwerking van een financieel integratieplan.*
- Er worden eenduidige tarieven en financiële regelingen binnen de parochie toegepast.*

2. De parochie zorgt voor voldoende financiële middelen om op een sobere wijze de parochiegemeenschap in al zijn facetten te organiseren, te onderhouden en te beheren.

Operationele doelen:

- Ieder jaar wordt ingezet op een succesvolle uitvoering van de actie 'Kerkbalans'.*
- De belegde gelden worden veilig en renderend beheerd.*
- Er moet zicht zijn op de opbrengsten van collectes, misintenties, grafrechten, giften, schenkingen en legaten, en de inkosten van doop- en huwelijksvieringen en uitvaarten*
- De administratie van de grafrechten voor de 6 parochiële kerkhoven wordt gecentraliseerd.*
- Voor het beheer van alle parochiële gebouwen wordt gebruikt gemaakt van een eenduidige meerjarenbegroting waarin ook de inzichten en de subsidie voor de instandhouding van monumenten (SIM) wordt betrokken.*
- Er vindt jaarlijks een kritische beschouwing plaats van de bestaande verzekeringen die als basis fungeert om te komen tot een mogelijke herschikking van de te verzekeren objecten.*
- In het kader van kostenbeheersing vindt er jaarlijks een analyse plaats m.b.t. energiekosten, abonnementen, kosten automatisering, kosten tele-verkeer, woz-aanslagen, gezamenlijke inkoopzaken.*
- Financiële tegemoetkomingen zoals SIM-subsidies, terugvragen van energiebelasting worden geïnitieerd.*
- Ieder kwartaal wordt een periodieke financiële rapportage verzorgd.*